

Estimada Distribuidora Valetodo

En Finlag ha sido, es y siempre será nuestra principal prioridad brindarte el mejor servicio y los mejores beneficios. Día con día trabajamos para lograrlo y gracias a eso hoy contamos con la preferencia de miles de Distribuidoras a lo largo del país.

En días recientes, por decisiones estratégicas de la empresa se hicieron algunos ajustes al programa de **PUNTOS VALETODO**, el cual se ha posicionado como el mejor programa de recompensas para Distribuidoras del mercado. En los programas de Puntos es normal que se hagan ajustes en determinados momentos y el Programa **PUNTOS VALETODO** se mantuvo más de 12 años sin ninguna modificación por lo que era momento de realizar algunos cambios, buscando siempre ofrecer el mejor beneficio a nuestras Distribuidoras.

Uno de los cambios que se hicieron es que el valor de los puntos se ajustaron dependiendo de la categoría de las Distribuidoras lo que llevó a que los puntos equivalieran a menos dinero. Ante esto, siempre buscando el beneficio de nuestras Distribuidoras, hemos tomado la decisión de no realizar el ajuste al valor de los Puntos, por lo que tus **PUNTOS VALETODO SE MANTENDRÁN CON EL MISMO VALOR** dependiendo de tu categoría

JUNIOR y LIDER - 1,000 Puntos equivalen a \$40 pesos

EXPERTA - 1,000 Puntos equivalen a \$60 pesos

MASTER - 1,000 Puntos equivalen a \$80 pesos

ELITE - 1,000 Puntos equivalen a \$100 pesos

Recuerda que con tus Puntos puedes comprar productos de la tienda **TODOSHOP**, comprar tiempo aire, comprar en Comercios Afiliados a Valetodo y mucho más.

Aprovechamos para informarte que hemos creado un nuevo Centro de Contacto para Distribuidoras donde nuestros Agentes responderán tus llamadas y mensajes de whatsapp de forma mucho más rápida y con un excelente servicio. Es importante también reconocer que con estos cambios hemos tenido algunas fallas que han ocasionado que el tiempo de respuesta no haya sido el más óptimo, especialmente en whatsapp por lo que lamentamos mucho esta situación. Estamos trabajando intensamente para que en los próximos días el servicio quede al 100% y recibas la atención que mereces.

Por último te recordamos que sigues contando con una Ejecutiva de Cuenta Personalizada para atenderte en todo lo que necesites. Cuando nos escribas o llames, en caso que lo requieras, puedes solicitar hablar directamente con tu Ejecutiva de Cuenta. Aun así, el Agente que responda tu llamada o whatsapp podrá apoyarte en todo lo que necesites al momento.

VALETODO, TU MEJOR NEGOCIO

FINLAG
GENTE DE PALABRA